

# //// RETOURS

## Livraisons erronées Articles défectueux Service de réparation

/ **Les livraisons erronées** doivent d'abord être annoncées au service client et ensuite être envoyées à l'adresse indiquée par Importexa. Importexa s'occupera de remplacer l'article. L'article erroné sera réintégré dans le stock dès sa réception.

// **Les articles défectueux** ou endommagés doivent d'abord être annoncés au service client et ensuite être envoyés à l'adresse indiquée par Importexa. Importexa s'occupera de remplacer l'article. Dès que l'article sera réceptionné et le défaut constaté, il sera décidé de l'étape suivante (réparation ou remplacement sur garantie).

/// **Le délai de garantie** pour fermetures éclair, boutons ou coutures est de max. 12 mois dès la livraison de l'article. Tout droit relatif à la garantie sera annulé, si les articles ont été utilisés d'une façon inappropriée ou trop sollicitée.

//// **Pour la réparation** de petites déchirures ou le remplacement de boutons et/ou fermeture éclair, Importexa offre un service de réparation. Les articles endommagés doivent d'abord être annoncés au service client et ensuite être envoyés à l'adresse indiquée par Importexa.

Dès que l'article sera réceptionné et le défaut constaté, il sera décidé de l'étape suivante (réparation ou élimination). Les frais de réparation sont facturés séparément selon les coûts effectifs